

お客さま各位

Lilytone メイクキーププライマー 変わらないわたし 商品不良および回収のお知らせ

株式会社ドン・キホーテ
2024年11月11日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、当社が2024年4月19日～2024年10月に販売しておりました「Lilytone メイクキーププライマー 変わらないわたし」において、基準値を超える細菌の検出が判明しました。
製品から検出された菌種は、特定微生物(大腸菌、黄色ブドウ球菌、緑膿菌、カンジダ・アルビカンス)ではなく、人の肌にも生息する常在細菌の一種であることが判明しました。
なお、当該製品による健康被害の報告・相談は現在(11月11日)までございません。
つきましては、万全を期すため商品回収をさせていただきたく、下記の通りお知らせいたします。
お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。
今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。



製造ロットは容器底面を
ご確認ください

《回収対象の商品》

商品名	Lilytone メイクキーププライマー 変わらないわたし
型番/規格	品番: DQ-PT22214 JAN: 4977324 222141
販売店舗	MEGA ドン・キホーテ、ドン・キホーテ、MEGA ドン・キホーテ UNY、ピカソ、キラキラドンキ、エッセンス
販売期間	2024年4月19日～2024年10月
回収対象	製造(ロット)番号: 421

《対象製品の回収方法》

商品名及び品番もしくは JAN を確認いただき、上記対象商品がお手元にあるお客さまは、お手数をおかけいたしますが下記または購入店舗までご連絡をお願いします。現品確認後、返金をいたします。

《お問い合わせ先》

株式会社ドリームトゥルース

電話: 06-6121-2759

メール: cs@dream-truth.com

受付時間: 10:00～18:00(土、日、祝日除く、電話代はお客様負担です)