

お客さま各位

株式会社ドン・キホーテ
2024年10月30日

情熱価格 有機割れむき甘栗 商品不良および回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、当社が2024年1月～2024年10月に販売しておりました「情熱価格有機割れむき甘栗」において、一部の商品にアルコール臭、カビ、腐敗などの品質不良が確認できました。

つきましては、商品の回収をさせていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。



賞味期限欄・拡大表示

《回収対象の商品》

商品名	情熱価格有機割れむき甘栗
型番/規格	70g x 3、JAN4582243350495
販売店舗	MEGA ドン・キホーテ、ドン・キホーテ、MEGA ドン・キホーテ UNY、ピカソ、キラキラドンキ、エッセンス
販売期間	2024年1月～2024年10月
回収対象	賞味期限 2025.7 - C、2025.8 - A、2025.9 - A

《対象製品の回収方法》

対象商品がお手元にあるお客さまは、お手数をおかけいたしますが、お買い求め店舗へお申し付けいただくか、または下記お問合せ先までご連絡をお願いします。確認後、返金対応をさせていただきます。

《お問い合わせ先》

株式会社グローバル

電話: 0120-689-890 (フリーダイヤル)

メール: global@optstyle.com

受付時間: 9:00～17:00 (土、日、祝日除く)