

隐私政策

个人信息保护方针（隐私政策）

本集团以“顾客最优先主义”为企业理念，时刻关注客户的反应，准确地了解客户的所思所想，不受固有观念的束缚，在开展工作的过程中秉承向客户提供“便利”、“廉价”、“快乐”的经营方针。为了实现该经营方针，正确处理客户相关的个人信息是本公司的重要职责。为此，本公司制定了个人信息保护方针（隐私政策），要求全公司及全体员工坚持遵守并按照该方针处理个人信息。

1. 本集团各公司（株式会社泛太平洋国际控股（PPIH）、株式会社唐吉诃德、株式会社长崎屋、Doit 株式会社、日本商业设施株式会社、株式会社 D-ONE、株式会社泛太平洋国际贸易、株式会社 Lirack、株式会社 Japan Inbound Solutions、WITH DOIT 株式会社、株式会社 Daishin 百货店、STORECREWS 株式会社、株式会社泛太平洋数据服务、泛太平洋食品株式会社、株式会社 Asset Property Management）在处理个人信息时，致力于遵守相关法律法规及其他规范。同时制定并实施个人信息保护合规计划，对执行情况进行监督，持续进行改善，并贯彻落实到全体员工中。
2. 本集团各公司在以下目的范围内使用您所提供的个人信息。
 1. 给客户寄送商品
 2. 客户要求修理或服务等进行必要的联系
 3. 发送邮件杂志、邮件广告
 4. 对各种活动等进行必要联系或确认
 5. 根据法律规定等确认是否为客户本人
 6. 寄送本集团公司及合作公司的商品或服务介绍等信息
 7. 进行改善以便提供对客户更有价值的商品或服务
 8. 通过市场调查（数据分析）、问卷调查等方式研究并开发商品或服务
 9. 删除可辨识出特定个人的信息等，并实施必要的保护措施之后，再将这些信息提供给本集团各公司以外的其他企事业单位
 10. 因其他理由需要联系客户时
3. 本集团各公司可能会询问客户的姓名、邮编、地址、电话号码、邮箱地址、生日、年龄、职业、兴趣等。这些问题并非必答问题，但如不予回答则可能无法使用特定服务。
4. 本集团各公司通过技术、组织、物理及人为对策等对客户的个人信息进行管理，努力防止个人信息遭遇盗用、篡改、遗失、泄漏和损毁等。

5. 本集团各公司在未征得本人同意的情况下不会将客户的个人信息提供给第三方，但以下情况除外。
 - 1 法律法规中有规定时
 - 2 为保护客户或公众重大利益时
 - 3 根据法律规定经选择 opt-out 手续后提供并允许使用个人信息时
6. 本集团各公司在各公司间可能根据您签订的个别协议的规定共同使用客户的个人信息。
7. 本集团各公司可根据需要在所收集目的的范围内委托第三方处理个人信息。这种情况下，本集团各公司将采取与该第三方签订保密协议等措施。
8. 本集团各公司为保护个人信息或者符合法律法规等其他规范，将对本政策不断地进行适当的修改与完善。因此，本政策可能在未经预告的情况下作出改动，敬请谅解。
9. 如客户要求公开、修改、添加、删除、停止使用、注销或者停止向第三方提供客户所提供的个人信息，或对个人信息进行其他询问，请联系本集团的咨询窗口。本集团将在确认客户本人身份并确认事实后，在合理的时间内予以应对。

（电话：03-5725-7532（受理时间 10：00～18：00 仅限工作日，年末年初不予受理））

本隐私政策的正式语言为日文。本隐私政策有日文以外的翻译版时，只有日文版具有效力，若翻译版与日文版之间存在差异，则以日文版为准。

2019 年 2 月 1 日修订